

DIMITRIS GALATSANOS

ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ | ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ IT | ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

Νέα Μουδανιά, Ελλάδα

galatsanos@gmail.com | linkedin.com/in/dgalatsanos | scriptly.gr | respawn.gr

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

Επαγγελματίας συστημάτων πληροφορικής και αυτοματισμών με περισσότερα από 20 χρόνια εμπειρίας στην τεχνολογία, συμπεριλαμβανομένης της διοίκησης λειτουργιών IT σε ξενοδοχειακά περιβάλλοντα υψηλής διαθεσιμότητας. Διαθέτει πρακτική εμπειρία σε PowerShell, Python, Windows Server, διαχείριση Microsoft 365, παρακολούθηση μέσω Zabbix, λειτουργία δικτύων, προληπτικές ειδοποιήσεις, διαχείριση περιστατικών και ανάλυση βασικής αιτίας. Αποδεδειγμένη ικανότητα σχεδιασμού και υλοποίησης εργαλείων αυτοματοποίησης και monitoring, επίλυσης σύνθετων προβλημάτων υποδομής, σύνταξης τεχνικής τεκμηρίωσης και συντονισμού εσωτερικών ομάδων και εξωτερικών συνεργατών. Συνδυάζει εμπειρία στη διαχείριση συστημάτων με ανάπτυξη λογισμικού σε Python, JavaScript, React, Firebase, SQLite και διασύνδεση API. Επαγγελματική γνώση της αγγλικής γλώσσας.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Αυτοματισμοί και Scripting: PowerShell, Python, αυτοματοποίηση διαδικασιών IT, operational scripting, διασύνδεση API, ροές ειδοποιήσεων

Διαχείριση Συστημάτων: Windows Server, διαχείριση Microsoft 365 tenant, Windows endpoints, διαχείριση λογαριασμών και προσβάσεων, βασικές αρχές ασφάλειας και συμμόρφωσης

Monitoring και Λειτουργία: Zabbix, προληπτικό monitoring, έλεγχοι διαθεσιμότητας, δομημένα logs, ειδοποιήσεις SMTP, Microsoft Teams και Power Automate, διαχείριση περιστατικών

Δίκτυα και Υποδομές: TCP/IP, VLANs, VoIP, αντιμετώπιση προβλημάτων LAN/WAN, network switches, Aruba Central, ασύρματα access points, εκτυπωτές και τηλεφώνια

Ανάπτυξη Λογισμικού: Python, JavaScript, React.js, Firebase, Firestore, Firebase Hosting, SQLite, Tailwind CSS, Gemini API

Επαγγελματικές Δεξιότητες: ανάλυση βασικής αιτίας, τεχνική τεκμηρίωση, επικοινωνία με stakeholders, συντονισμός προμηθευτών, ηγεσία, συνεχής βελτίωση

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

IT Manager | Sani/Ikos Group

Ιαν 2024 - Σήμερα

Ελλάδα

- Διοίκηση της καθημερινής λειτουργίας IT και της υποστήριξης υποδομών σε ξενοδοχειακό περιβάλλον υψηλής διαθεσιμότητας, διασφαλίζοντας τη συνέχεια κρίσιμων επιχειρησιακών υπηρεσιών και τεχνολογιών εξυπηρέτησης επισκεπτών.
- Διαχείριση περιβαλλόντων Windows Server και Microsoft 365, προσβάσεων χρηστών, endpoints, εκτυπωτών, τηλεφωνίας, δικτυακού εξοπλισμού και επιχειρησιακών εφαρμογών.
- Ανάπτυξη και υλοποίηση αυτοματισμών PowerShell και Python για επαναλαμβανόμενους διοικητικούς ελέγχους, monitoring, ειδοποιήσεις και λειτουργικές ροές εργασίας.
- Υλοποίηση προληπτικού monitoring και alerting μέσω Zabbix και προσαρμοσμένης λύσης Python με multithreading, αποθήκευση σε SQLite, δομημένα logs, ειδοποιήσεις SMTP και ενημερώσεις στο Microsoft Teams μέσω Power Automate.
- Ανάλυση βασικής αιτίας σε switching, αναθέσεις VLAN, ασύρματα υποδομή Aruba, VoIP, συνδεσιμότητα WAN και ISP, εκτυπωτές, τηλεφωνία, ξενοδοχειακά συστήματα και πλατφόρμες τρίτων.
- Συντονισμός διαχείρισης περιστατικών με επιχειρησιακά τμήματα, κεντρικές ομάδες IT, παρόχους υπηρεσιών και προμηθευτές, με σαφή τεχνική τεκμηρίωση και ενημερώσεις αποκατάστασης.
- Υποστήριξη της τεχνολογικής ετοιμότητας και των λειτουργιών ανοίγματος του Ikos Kissamos, καλύπτοντας υποδομές, δίκτυο, endpoints, τηλεφωνία, εκτυπώσεις και εφαρμογές.

IT Support Specialist | Sani/Ikos Group

Μάρ 2023 - Δεκ 2023

Ελλάδα

- Παροχή επιτόπιας και απομακρυσμένης τεχνικής υποστήριξης για Windows endpoints, Microsoft 365, προσβάσεις χρηστών, εκτυπωτές, τηλεφωνία, συνδεσιμότητα δικτύου και επιχειρησιακές εφαρμογές.
- Διάγνωση και επίλυση κλιμακωμένων περιστατικών Wi-Fi, switching, VLAN, VoIP και περιφερειακών συσκευών, με συντονισμό εξωτερικής κλιμάκωσης όπου απαιτούνταν.
- Τεκμηρίωση επαναλαμβανόμενων λύσεων και διαδικασιών troubleshooting, βελτιώνοντας τη συνέπεια της υποστήριξης και επιταχύνοντας την επίλυση μελλοντικών περιστατικών.
- Άμεση συνεργασία με επιχειρησιακές ομάδες για τη μετατροπή προβλημάτων με επιχειρησιακό αντίκτυπο σε σαφείς τεχνικές ενέργειες και έγκαιρη αποκατάσταση υπηρεσιών.

ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Ιδρυτής και Γενικός Διευθυντής | Scriptly.gr

Απρ 2025 - Σήμερα

Ελλάδα

- Καθοδήγηση του σχεδιασμού και της υλοποίησης προσαρμοσμένων web προϊόντων και λύσεων αυτοματοποίησης με React, JavaScript, Python, Firebase και διασυνδέσεις API τρίτων.
- Μετατροπή λειτουργικών απαιτήσεων σε συντηρήσιμες τεχνικές λύσεις, συντονισμός προτεραιοτήτων ανάπτυξης και επίβλεψη deployments και συνεχούς υποστήριξης των πλατφορμών.

Ιδρυτής, Αρχισυντάκτης και Διαχειριστής Πλατφόρμας | Respawn.gr / Joystickgr

Ιαν 2019 - Σήμερα

Ελλάδα

- Ίδρυση και διαχείριση ανεξάρτητου ελληνικού gaming μέσου, το οποίο λειτουργεί πλέον ως Respawn.gr, με ευθύνη για τη συντακτική κατεύθυνση, τις τεχνικές λειτουργίες και τον συντονισμό συνεργατών.
- Διαχείριση custom React frontend και custom CMS με λειτουργικότητα PWA, συντονίζοντας deployments, ροές περιεχομένου, προσβάσεις, επίλυση προβλημάτων και συνεχή βελτίωση της πλατφόρμας.

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΑ ΕΡΓΑ

Πλατφόρμα Παρακολούθησης και Ειδοποιήσεων Δικτύου σε Python | PingOS

Ανεξάρτητο έργο

- Ανάπτυξη multithreaded εφαρμογής Python που παρακολουθεί τη διαθεσιμότητα και το latency των endpoints, αποθηκεύει αποτελέσματα σε SQLite και παράγει δομημένα λειτουργικά logs.
- Ενσωμάτωση ειδοποιήσεων SMTP και Microsoft Teams μέσω Power Automate, προσφέροντας προληπτική ορατότητα σε διακοπές λειτουργίας και υποβάθμιση υπηρεσιών.
- Σχεδιασμός του εργαλείου με έμφαση στις πραγματικές ανάγκες λειτουργίας υποδομών, στους επαναλαμβανόμενους ελέγχους και στην ταχύτερη διαχείριση περιστατικών.

Διαδραστική Πλατφόρμα Εκμάθησης Python | LearnPython.gr

Ανεξάρτητο έργο

- Σχεδιασμός και διάθεση δωρεάν διγλώσσας εκπαιδευτικής πλατφόρμας με Python, React, Firebase, Firestore, Firebase Hosting και Tailwind CSS.
- Ενσωμάτωση του Gemini API για εξατομικευμένο βοηθό μάθησης και υλοποίηση SQLite editor μέσα στον browser για άμεση εκτέλεση κώδικα.
- Πλήρης ευθύνη του κύκλου ζωής του προϊόντος, από την τεχνική αρχιτεκτονική και την υλοποίηση έως το deployment, τη συντήρηση και τη συνεχή βελτίωση.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο | Προπτυχιακές σπουδές στη Μηχανική Πληροφορικής, έναρξη Οκτ 2022

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

- MS-102: Configure Your Microsoft 365 Tenant
- Manage Your Microsoft 365 Tenant
- Microsoft Security, Compliance, and Identity Fundamentals: Security, Compliance, and Identity Concepts
- Microsoft Security, Compliance, and Identity Fundamentals: Microsoft Security Solutions
- Python Essentials 1

ΓΛΩΣΣΕΣ

Ελληνικά: Μητρική γλώσσα | Αγγλικά: Επαγγελματική επάρκεια